

## Recenze klientů lůžkového oddělení následné péče

### r. 2016

- Chybí bazén a masáže.
- S provedenými službami jsem byla velmi spokojena a budu ráda na pobyt u Vás vzpomínat.
- I když je to asi nemožné, více pokojů pro pacienty.
- Byla jsem velmi spokojena. Přístup personálu i způsob poskytování péče je velmi profesionální. Vzhledem k mému již třetímu pobytu na Vašem lůžkovém oddělení zjišťuji, že poskytovaná péče veškerého personálu je neustále lepší a lepší. Při každé příležitosti toto zařízení doporučuji. Děkuji všem za maximální příjemnější pobyt a za pomoc při návratu mezi zdravé. Přeji Vám hodně síly pro práci, kterou zde s osobním nasazením poskytujete.
- Více zeleniny a ovoce, případně více jogurtů.
- Nevím o ničem, co lze zlepšit a přeji tomuto zařízení vše dobré a jen tak dál. Jste zdaleka nejlepší. Několikrát jsem již toto zařízení vřele doporučila.
- Zlepšit není třeba nic. Zato poděkování všem zaměstnancům polikliniky.
- Lepší úložné prostory.
- Se službami, chováním a péčí jsem byla maximálně spokojena a děkuji celému personálu za vše.
- Při propuštění doporučení následné péče – pokračování rehabilitace.
- Rehabilitační pracovnice: nadstandardní! Velice děkuji.
- Zařadit rehabilitační cvičení i v neděli.
- Pro pacienty je leckdy složité se ohýbat ke skříňkám, úložným prostorům, které jsou umístěny hodně nízko. Schází alespoň menší police.
- Velice děkuji za poskytnutou péči. Vysoce hodnotím cvičení a děkuji za obětavý a vstřícný přístup celého personálu. Byla jsem spokojena, velice mi to pomohlo.
- Prodloužit pobyt.
- Moc děkuji všem zaměstnancům za vzornou péči a pomoc jak fyzickou, tak psychickou v těžkých chvílích po operaci.
- Určitě by mohla být o něco lepší strava.
- Vše bylo k mé spokojenosti. Lepší si ani neumím představit. Sestřičky vstřícné a víc nežli hodné. Za vše děkuji.
- Prosil bych o poličky u umývadla a dát zrcadla níž, těžko se holí ve stoje zavěšený na berlích a není jak nosit hygienické pomůcky a ručník. Děkuji. Byl jsem moc spokojený a máte tu skvělou partu (kolektiv) s profesionálním přístupem.

- Dokoupit nové židle ke stolování.
- Možná zlepšit stravu, i když může ostatním vyhovovat.
- Jen mi chyběla židle k umyvadlu hlavně ze začátku. Při delším stání je zpočátku mytí problematické. Týkalo se to pokoje č. 11. Děkuji.
- Chtěla bych moc poděkovat celému personálu. Všichni jsou výborní, ochotní a moc mi pomohli k uzdravení. Ještě jednou veliké děkuji všem.
- Pokládám tento způsob rehabilitace po pooperační době strávené v nemocnici za promyšlený a velmi účinný. Děkuji všem za poskytnuté služby.

## **r. 2015**

- Zdravotnický personál dělá vše pro to, aby pacient opět dostal chuť do života podle stávajících možností.
- Dodržování doby návštěv. Ve 14 hod. ruší odchody návštěv cvičící pacienty, musí uvolňovat vchodové dveře.
- Byl jsem ve Vašem zařízení už v r. 2009. Tenkrát i dnes jsem byl velmi spokojen.
- Milý a ochotný personál, vše bylo v pořádku.
- Lepší skříňky na pokojích, vysoko nad zemí, nemohu se ohýbat po operaci, jinak úplná spokojenost, samý úsměv a milé holky.
- Vše výborné, moc děkuji. Nejmilejší personál, co jsem zažil.
- Dobré snídaně a někdy studené večeře.
- Vše, co je pro pacienta důležité a potřebné v tomto zařízení nechybí.
- Profesionální přístup všech sestřiček a také všech sanitářek a sanitáře. Nechybělo nikdy pochopení, úsměv a pohlazení. Děkuji i MUDr. Kunstatové. Znovu chodím a raduji se z každého kroku.
- Zaměstnanci jsou všichni bezvadní a vybavení se asi postupně obměňuje podle financí. Je to vidět, jsem tady už podruhé, tak je například předělaná sprcha a WC u pokoje č. 10. Moc vám všem tady fandím.
- Skříně na pokojích pro uložení dalších věcí a s rozdělením vnitřku tak, aby se pacient nemusel ohýbat. Většinou to má zakázané vzhledem ke svému zdravotnímu poškození.
- Zdejší péče je na vysoké úrovni. Děkuji lékařům, kteří mě ošetřovali, děkuji sestřičkám, které se o mě pečlivě staraly. Děkuji ostatnímu zdravotnickému personálu lůžkového oddělení. Cítil jsem se u Vás jako v ráji. Máte velkou zásluhu na zlepšení mého zdraví.
- Doplnit madla v koupelně u výstupu ze sprchového koutu u pokoje č. 10.
- Dobře vaří a je tu moc pěkně prostřeno a pěkné stolování.

- Možnost připlácet jídlo.
- Bylo to tady pěkné, milé a útulné. Cítila jsem se tady dobře a pěkně jsem se tady naučila znova chodit.
- Přijdu znova na druhé koleno.
- Rozšířit oddělení o 1 patro, aby se sem vešlo více spokojených pacientů.
- Televize na každém pokoji je velmi dobrým prostředkem doplňkových služeb. Doporučuji, aby v každém pokoji byl seznam dosažitelných kanálů seřazený podle čísel nainstalovaných televizních vysílačů. Zároveň bych prosil, aby byl vysloven celému personálu lůžkového oddělení dík za jejich vzornou péči o pacienty.
- Dobrý den, chtěla bych jen sdělit svůj poznatek. Byla jsem tu celé 3 týdny, za celou dobu jsem byla spokojená, i když už jsem se těšila domů, což je pochopitelné. Personál včetně paní doktorky i vrchní sestry je profesionální a milý, ale všem se nezavděčí. Obdivuji veškerý personál, že i ty škarohlídy a chronické kritiky a nespokojené zvládá s úsměvem. Je to náročné. Jinak zcela odhodlaně všem vás doporučím.
- Máte zde krásnou zahrádku a dvoreček, které jsou krásné proto, že se o ně obětavě ve svém volnu starají sestřičky a sanitářky. Chodíme tam všichni moc rádi. Je tu spousta květin, keřů, truhlíčků a závěsů s květinami, zkrátka pastva pro oči a duši. Moc za to týmu sestřiček v čele s paní magistrou děkujeme. Máte zde milé, obětavé, usměvavé, vstřícné a profi zaměstnance. Byla jsem ve vašem zařízení v r. 2013 a nyní jsem se k vám ráda vrátila. Děkuji Vám, vaše pacientka.

## **r. 2014**

- Děkujeme za veškerou péči, kterou jste nám věnovali. Budeme na vás v dobrém vzpomínat a všude chválit.
- Jídlo je chutné, v naprosto dostačujícím množství, v některých případech až nadbytečné, např. celá balení salámů, paštik.
- Při nějaké úpravě, např. malování, dát na stěny pokojů zvukovou izolaci, aby nedocházelo k rušení hlukem. Totéž by bylo dobré doplnit na dveře pokojů, kdy za dveřmi sedají návštěvy nebo ostatní pacienti.
- Chybí kantýna (občerstvení), pro spokojenější návštěvy – automat na kafe.
- Sestřičky jsou dokonalé a neskutečně obětavé. Fyzioterapeuti dokáží nemožné, rozcvičí vše.
- Zlepšit kvalitu jídel!. Podávané tvrdé maso, řezané po vlasu. Málo zeleniny a ovoce.

- Velmi si vážíme práce vedoucí lékařky, všech sester, sanitářů a dalších pracovníků. Je radost sledovat tento sehraný kolektiv, ve kterém každý má své úkoly, které na sebe navazují a prolínají se. Jejich pracovní nasazení, ochota, vstřícnost a vlídnost k pacientům je obdivuhodná. Významnou, zásadní práci vykonávají fyzioterapeutky. Během několika dní (v těžších případech týdnů) dokážou přijatého ležícího pacienta „postavit na nohy“ a rozhábat tak, aby se dovedl pohybovat samostatně, bez dopomoci.
- Děkuji všem na zdejší RHB za úžasnou péči a milý přístup k pacientům. Byla jsem zde podruhé, mám operované obě kyčle a všem známým zdejší pobyt doporučuji. Ještě jednou děkuji a přeji všem hodně zdraví a spokojenosti v soukromém životě.
- Skříňky, které jsou na odložení prádla atd., jsou někdy špatně dostupné pro pacienty po úrazech, nebo i po amputaci končetiny.
- Péče je zde úžasná, velmi milý a ochotný personál, pěkné a rodinné prostředí. Útulná výzdoba, usměvavé sestřičky, laskavá paní doktorka, ochotná paní vrchní, výborná rehabilitace. Málokdy se člověk setká v nemocnici s tak sehraným a kompaktním týmem, kdy nikdo není protivný a nevrlý. Kolektiv, který zde pracuje, má výborné vedení a výsledek se odráží ve spokojenosti pacientů. Všude budu toto zařízení chválit a vřele doporučovat. Odcházím s pocitem zlepšeného zdraví a vědomím, že zde pracují lidé, kteří jsou profesionálové a práce je těší.
- Moc děkuji za přijetí a péči. Máte to tu pěkné a příjemný personál. Přeji všem spoustu radosti z bohubilé práce, pevné nervy i zdraví.
- Když jsem dorazila, nevěděla jsem co mě čeká a jestli se vůbec postavím na nohy. Sestřičky a personál byl úžasný, tak stres a strach pomalu mizel a nakonec jsem se tady s úsměvem a ráda na ně těšila, a to mi hodně pomohlo. Velmi jsem je obdivovala jak službu zejména v noci zvládli a neměli to lehké. Jsou to sestřičky na pravém místě s jejich přístupem k pacientovi. Chci vám za vše moc poděkovat, bylo mi tady hezky jako doma s rodinou. S úsměvem budu na Vás všechny vzpomínat. Velké díky a ať se Vám práce daří.
- Navrhovala bych závěs u umyvadla v pokoji, kde je prováděna denní hygiena.
- Dobrý den, chtěla bych poděkovat za doléčení a péči poskytnutou mé mamince na lůžkovém oddělení následné péče. Velmi korektním a pěkným přístupem celého personálu se po operaci psychicky a hlavně fyzicky zvedla! Vaše zařízení mohu dalším klientům jen doporučit.
- Chtělo by to nějakou skříň, na kterou však není místo. Ale dá se to vydržet a za vše děkuji.
- Personál byl velmi příjemný a ochotný. Děkuji za přijetí a péči, která byla podávána s úsměvem. Přeji hodně spokojených klientů.
- Nemám žádné připomínky, s veškerou péčí jsem velice spokojena, sestřičky i všichni ostatní jsou ochotní a milí, bylo mi zde velice dobře. Děkuji všem.
- S pobytem, péčí a výsledky léčby jsem byla velmi spokojena. Připomínku mám jen k tomu, že rehabilitace by mohla být úsměvnější. Ale asi to s námi po dobrém nejde. Moc děkuji.

- Od 14. 1. 2014 jsem zde byl hospitalizován na rehabilitaci po operaci kolenního kloubu. Setkal jsem se zde s týmem zaměstnanců neskutečných kvalit a ochoty. Nikdy v životě jsem takový sehraný a špičkový tým neviděl. Je zajímavé, že i v roce 2009, kdy jsem zde byl také, je kvalita vašich služeb na tak vysoké úrovni, že nevím jak bych to ohodnotil. Proto Vám milí z celého srdce moc děkuji co jste pro mě udělali a hlavně jak jste mě postavili na nohy. Tak ještě jednou co největší dík Vám všem přeje váš pacient.
- Dát pacientům informace při přijetí, aby při nedodržení hygieny na WC upozornili zdravotní personál.
- Je to tady super. Svatozár má celý kolektiv. Přeji hodně uzdravených lidiček.
- Je zde příjemné rodinné prostředí, oběma cvičitelkám dávám jedničku.
- Jde o zařízení, které je na úrovni především personálem a jeho přístupem. Jeho ochota, vlídnost a profesionalita je na vysoké úrovni. Léčí se zde i úsměvem a vlídným přístupem, to je pro starého a nemocného člověka hodně důležité.
- Hodně moc mi tady pomohli, když jsem přišla, tak jsem stěží seděla na lůžku a odcházím s berličkami. Jen velká škoda, že takové zařízení nemůže dostávat víc peněz než ty, na které bych radši ani nevzpomínala.
- Prošla jsem mnoha zařízeními (vzhledem k věku), ale tohle je zařízení, které je snad zcela ideální. Všichni zde jsou milí, ochotní a vstřícní profesionálové. Nikde jsem se ještě nesetkala s tak výborným týmem. Děkuji všem, co se o nás starali.
- Velká spokojenost od prvního kontaktu při zařizování rezervace až po propuštění. Profesionalita, ochota, úsměv a pochopení.
- Vážený personále, upřímně Vám děkuji za péči, kterou věnujete mojí manželce, která je zde u Vás hospitalizována, i za péči o všechny ostatní pacienty. Váš přístup je vstřícný, lidský, s úsměvem i přes všechny problémy vše zvládáte bravurně.
- Škoda že na pokojích ve Vašich moderních televizích není naladěn program „Šlágr“, kde kromě jiného hrají celý den dost písniček našeho mládí (a to nejen dechovku), kde je i zábavný pořad. I když máme občas trochu chmurný den, vždy mně tato stanice udělá dobrou náladu a spokojenost.
- Psala se středa 6. 8. 2014, když mě převezli z Bulovky, po amputaci levé nohy v bérce, byla jsem 2 týdny po operaci a v podstatě jsem neuměla vůbec nic, pouze se posadit. Díky snaze a úsilí zdejšího personálu dnes umím již i částečně „chodit“. Je to hotový zázrak a tímto chci vyjádřit díky všem lékařům, sestřičkám a terapeutům za jejich čas a trpělivost, které mi věnovali, abych došla až do cíle. Zároveň děkuji za vloženou důvěru, kdy jsem směla celému oddělení po dobu dvou týdnů předvádět odpolední skupinové cvičení. Velmi mi to pomohlo jak psychicky, tak i fyzicky. Aspoň trochu jsem mohla být užitečná. Až půjdu domů, budu s dobrou myslí vzpomínat na chvíle prožité na tomto lůžkovém oddělení.

## r. 2013

- Myslím si, že vše, co se dá dělat pro pacienty z vaší strany, je opravdu uděláno. Jsem ráda, že jsem mohla být zde ve vaší péči. Děkuji.
- Větší prostor pro uložení oděvů a věcí v zimním období.
- Chtěl bych poděkovat touto cestou zdr. personálu za ochotu a péči a za to, že mně v mé životní situaci umožnili doléčení po operaci. Nevím, zda bych to zvládl mimo toto zařízení. Moc děkuji.
- Optimálně – kdyby byly všechny pokoje vybaveny sociálním zařízením, ale to je o finančních možnostech. Jinak je to zde velmi úměrné stávajícímu poplatku.
- Lepší mechanismus odpadkových košů na toaletách i v pokojích pro pacienty, kteří se nemohou příliš hýbat a nesmí se ohýbat.
- Na lůžkovém oddělení jsem byla velice spokojena. Velice si cením péče a ochoty celého personálu, nabídky a možnosti masáží, apod. A velice vstřícný přístup k pacientům i návštěvám.
- Doporučuji zlepšit kvalitu a pestrost stravy.
- Děkuji všem zaměstnancům Polikliniky Prosek za péči, vlídné zacházení a ochotu. Rehabilitačním sestřám za trpělivost při cvičení a odstraňování všech navyklých nešvarů (mých).
- Děkuji moc veškerému personálu za jejich péči věnovanou pacientům, za jejich profesionalitu, vstřícný přístup a velice dobře odvedenou práci. Jsem velice ráda a šťastná, že jsem se rozhodla pro rehabilitaci ve vašem zařízení.
- Vše dokonalé, již od 1. kontaktu při objednávání až po finále.
- Uvítali bychom lepší skříňky na pokoji.
- Na pokoji chybí šatní skříň na oblečení.
- V tomto lékařském zařízení jsem po několikáté a jsem vždy spokojena. Domnívám se, že ošetřující i ostatní personál se v plné šíři pohybuje v možnostech, které mu příslušné předpisy předepisují a dovolují.
- Děkuji, byla jsem po všech stránkách velmi spokojená, velkým přínosem je také přilehlá zahrádka pro rehabilitaci a rekonvalescenci pacientů.
- Co se týká fyzioterapeutek: obě jsou velmi přísné – což je dobře, pečlivé a důkladné. Jejich práci bych ráda vyzdvihla. Veškerý zdravotnický i sanitářský personál je velmi ochotný a pečlivý.
- Chybí mi zde automat s nápoji (káva apod., minerálky, vody). Bylo by možné stánek s občerstvením? Děkuji.
- Myslím, že když bude vše pokračovat v tomto duchu, je toto zde opravdu špičkové pracoviště, kterému není možno nic vytknout. Veliký dík a mnoho spokojených pacientů. Pracuji 50 let ve zdravotnictví a vím o čem mluvím.