



## Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům Polikliniky Prosek a. s. za rok 2015.

Za rok 2015 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a. s. zaregistrováno 19 písemných podnětů a 4 podněty ústní k chování a přístupu zdravotnického personálu.

Podněty se týkaly zejména oblasti poskytování zdravotní péče (6), chování a přístupu personálu (9) a organizace práce (2). Podněty reagovaly jak na chování a přístup zdravotníků ze soukromé sféry (11), tak zaměstnanců společnosti (12).

Z celkových 23 podnětů bylo 6 podnětů pochvalných a u 17 podnětů se jednalo o stížnosti.

Z celkového počtu se týkalo zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. 5 pochvalných podnětů a 7 stížností, z čehož byly 2 oprávněné.

Všechny podněty byly analyzovány s cílem zajistit nápravu a zamezit opakování negativních reakcí a přístupu ze strany zdravotnického personálu Polikliniky Prosek a. s.

V Praze dne 20. 1. 2016

Zpracoval: Foktová Ilona