



**Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu
zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům
Polikliniky Prosek za rok 2016.**

Za rok 2016 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a. s. zaregistrováno 14 písemných podnětů a 2 podněty ústní k chování a přístupu zdravotnického personálu.

Podněty se týkaly zejména oblasti poskytování zdravotní péče (6), chování a přístupu personálu (6) a organizace práce (2). Podněty reagovaly jak na chování a přístup zdravotníků ze soukromé sféry (6), tak zaměstnanců společnosti (10).

Z celkových 16 podnětů byly 2 podněty pochvalné a u 14 podnětů se jednalo o stížnosti.

Z celkového počtu se týkal zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. 1 pochvalný podnět a 9 stížností, z čehož byly 2 oprávněné.

Všechny podněty byly analyzovány s cílem zajistit nápravu a zamezit opakování negativních reakcí a přístupu ze strany zdravotnického personálu Polikliniky Prosek.

V Praze dne 16. 1. 2017

Zpracoval: Foktová Ilona