



Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům Polikliniky Prosek za rok 2020.

Za rok 2020 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a. s. zaregistrováno 24 písemných podnětů. Z toho bylo 8 podnětů pochvalných, u 16 podnětů se jednalo o stížnosti.

Negativní podněty reagovaly jak na chování a přístup zdravotníků ze soukromé sféry (10), tak zaměstnanců společnosti (6).

Stížnosti se týkaly zejména oblasti chování a přístupu personálu (3), poskytování zdravotní péče (5), problémů při objednávání (2), připomínek k provozu a organizaci práce (4) a problémů při parkování (2).

Z celkového počtu se týkalo zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. 7 pochvalných podnětů a 6 stížností, z čehož byly 3 oprávněné.

Všechny podněty byly analyzovány s cílem zajistit nápravu a zamezit opakování negativních reakcí a přístupu ze strany zdravotnického personálu Polikliniky Prosek.

V Praze dne 1. 2. 2021

Zpracoval: Foktová Ilona