



Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům Polikliniky Prosek za rok 2017.

Za rok 2017 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a. s. zaregistrováno 18 písemných podnětů.

Podněty se týkaly zejména oblasti poskytování zdravotní péče (6), chování a přístupu personálu (10) a organizace práce (2). Podněty reagovaly jak na chování a přístup zdravotníků ze soukromé sféry (10), tak zaměstnanců společnosti (8).

Z celkových 18 podnětů byly 3 podněty pochvalné, u 14 podnětů se jednalo o stížnosti a 1 byla žádost.

Z celkového počtu se týkaly zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. 2 pochvalné podněty a 5 stížností, z čehož byla 1 oprávněná.

Všechny podněty byly analyzovány s cílem zajistit nápravu a zamezit opakování negativních reakcí a přístupu ze strany zdravotnického personálu Polikliniky Prosek.

V Praze dne: 26.2. 2018

Zpracovala: Monika Pavelková