



**Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu
zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům
Polikliniky Prosek za rok 2019.**

Za rok 2019 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a. s. zaregistrováno 13 písemných podnětů. Z toho byly 4 podněty pochvalné, u 9 podnětů se jednalo o stížnosti.

Podněty reagovaly jak na chování a přístup zdravotníků ze soukromé sféry (7), tak zaměstnanců společnosti (5), 1x nebylo specifikováno.

Stížnosti se týkaly zejména oblasti chování a přístupu personálu (6), poskytování zdravotní péče (2), a problémů při objednávání (1).

Z celkového počtu se týkal zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. 1 pochvalný podnět a 4 stížnosti, z čehož byla 1 oprávněná.

Všechny podněty byly analyzovány s cílem zajistit nápravu a zamezit opakování negativních reakcí a přístupu ze strany zdravotnického personálu Polikliniky Prosek.

V Praze dne 15. 1. 2020

Zpracoval: Foktová Ilona