

**Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu
zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům
Polikliniky Prosek za rok 2022**

Za rok 2022 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a. s. zaregistrováno 25 písemných podnětů. Z toho bylo 6 podnětů pochvalných, u 19 podnětů se jednalo o stížnosti.

Z celkového počtu se týkalo zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. 5 pochvalných podnětů a 5 stížností, z čehož byla 1 oprávněná.

Negativní podněty se týkaly jak zdravotníků ze soukromé sféry (14), tak zaměstnanců společnosti (5).

Stížnosti se týkaly zejména oblasti poskytování zdravotní péče (6), chování a přístupu personálu (8), připomínek k provozu, organizaci práce a objednacím lhůtám v ordinacích (3), problému s parkováním před poliklinikou (1) a vybavení sociálního zařízení (1).

Všechny podněty byly analyzovány s cílem zajistit nápravu a zamezit opakování negativních reakcí a přístupu ze strany zdravotnického personálu Polikliniky Prosek.

V Praze dne 24. 1. 2023

Zpracoval: Foktová Ilona