

**Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu  
zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům  
Polikliniky Prosek za rok 2023**

Za rok 2023 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a. s. zaregistrováno 20 písemných podnětů. Z toho byl 1 podnět pochvalný, u 19 podnětů se jednalo o stížnosti.

Negativní podněty se týkaly jak zdravotníků ze soukromé sféry (11), tak zaměstnanců společnosti (8).

Z celkového počtu se týkal zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. 1 pochvalný podnět a 8 stížností, z čehož byly 4 oprávněné.

Stížnosti se týkaly zejména oblasti chování a přístupu personálu (10), poskytování zdravotní péče (4), objednacích lhůt v ordinacích (2), připomínek k provozu polikliniky (2) a parkoviště před poliklinikou (1).

Všechny podněty byly analyzovány s cílem zajistit nápravu a zamezit opakování negativních reakcí a přístupu ze strany zdravotnického personálu Polikliniky Prosek.

V Praze dne 8. 2. 2024

Zpracoval: Foktová