

**Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu
zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům
Polikliniky Prosek za rok 2024**

Za rok 2024 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a.s. zaregistrováno celkem 26 písemných podnětů. Z toho 6 podnětů bylo pochvalných a 20 podnětů tvořily stížnosti.

	Pochvaly	Stížnosti
Zaměstnanci	6	11
Externí	0	9
Celkem	26	

Zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. se týkalo všech 6 pochval a 11 stížností. Nejčastějšími důvody stížností byly připomínky k provozu polikliniky (6), chování a přístup personálu (4) a poskytování zdravotní péče (1). Po interním prošetření byly pouze 4 stížnosti uznány jako oprávněné.

Všechny podněty byly analyzovány s cílem zajistit nápravu a zamezit opakování negativních reakcí a přístupu ze strany zdravotnického personálu Polikliniky Prosek.

V Praze dne 8. 1. 2025

Zpracoval: Fedičová